



**仕事紹介**

あいなん仕事紹介 その⑧

【町内で生き生きと仕事をしている方を紹介します】

**御荘郵便局**

西川 陽平さんようへい



**担任の先生の後押しを受け郵便局員へ**

「高校卒業後から一本松郵便局に勤務していました。当時は郵便配達業務で外回りをしながら、お客様のところに向向き、貯金や保険の集金も行っていました」と話す西川陽平さん。

平成9年から一本松郵便局に在勤し、現在は御荘郵便局で郵便、貯金、保険の業務全般を受け持っています。

**郵便局の提供する3つのサービス**

御荘郵便局では、はがきや切手の販売、郵便物の引き受け集配を行う郵便業務。郵便貯金の管理や投資信託などの資産運用を扱う銀行業務。生命保険の手続きを行う保険業務など、各分野のサービスを提供しています。

主な仕事は、8時半から開局準備をし、窓口でお客様対応や電話対応を行います。窓口業務終了後は、各部署の閉局業務を行い、一日を終了します。

**郵便局は地域に根差した企業**

地元のお客様と会話をする際は、話しやすい雰囲気づくりや、状況に応じた対応に務めています。「入院などの手続きを行った際に、お客様から『助かりました。丁寧な対応をありがとうございます』と感謝の言葉を頂

いた時にこの仕事のやりがいを感ずる」と話す西川さん。

個人情報を取扱うため、情報漏えいを起こさないための管理には特に配慮しています。

また、お客様に満足していただけるサービスが提供できるよう、郵便局全体で、ファイナンスキャリアアップの資格取得などキャリアアップ活動に取り組んでいます。

**お客様が立ち寄りやすい環境づくり**

郵便局は町民の生活の一部として暮らしを支える役割を担っています。御荘郵便局員には快活な人が多いため、職場の雰囲気は明るく、親身な対応とともにお客様から満足の声をいただいています。

西川さんは今後について、「地域に根差した企業として、地元の人々が立ち寄りやすくなり、集まりやすい環境にしていきたい」と目標を語りました。



【所在地】南宇和郡愛南町御荘平城 2283 番地

【社員人数】11人（局長を含む）

【営業時間】郵便窓口 平日 9:00～17:00

貯金窓口 平日 9:00～16:00

保険窓口 平日 9:00～16:00

【電話番号】0895-72-1995

※上記情報（数値等）は令和3年6月現在のものです。



日本郵政グループ